



FACULTY
OF SKILLS

Aangehaakt adviseren

In dit programma kunnen studenten oefenen met verschillende gespreksvaardigheden die belangrijk zijn voor hun toekomstige sales- en adviesgesprekken.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

Gesprek openen en aansluiten bij de klant
Informatie verzamelen door te luisteren, samenvatten en doorvragen
Adviseren
Omgaan met bezwaren
Afronden van het adviesgesprek

INHOUD PROGRAMMA

- 5 oefensegmenten van elk 5 oefeningen
- 25 video roleplays
- 5 theorie-video's

STUDIEBELASTING

2 uur

INCLUSIEF TOETS

Ja, inclusief nul- en eindmeting

REVIEWS STUDENTEN

"Een fijn programma om mee te werken."

Aeres - cijfer 7

"TrainTool is een goede manier om de communicatie vaardigheden te oefenen."

Windesheim - cijfer 8

OPLEIDINGEN

Van dit programma zijn verschillende versies, voor bijvoorbeeld Logistiek management, HRM, Rechten, Finance Tax & Advice, Agrarische bedrijfskunde, Bedrijfskunde, engineering

TOEGEPAST BIJ O.A.

Windesheim, Aeres landbouwhogeschool, HAN, Haagse Hogeschool, Hanzehogeschool

ONTWIKKELING

Ontwikkeld in samenwerking met docenten van opleidingen binnen het domein Business Media en recht van Windesheim Hogeschool in Zwolle.

PRODUCTIEJAAR

2018

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

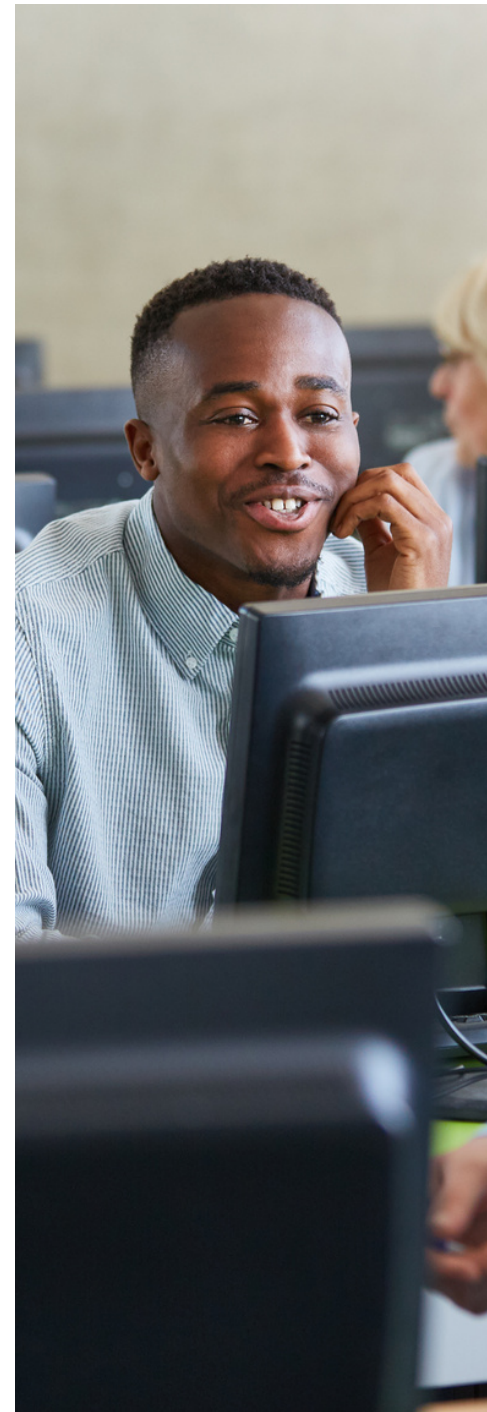
- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.



Universiteit Utrecht



Radboud Universiteit



HAN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES