



FACULTY
OF SKILLS

Effectieve gespreksvoering Voeding & Diëtik

In dit programma kunnen studenten Voeding & Diëtetiek oefenen met een aantal basisgespreksvaardigheden die zij kunnen gebruiken in hun professionele gesprekken met cliënten. De vaardigheden omvatten een volledig gesprek, van opening tot afsluiting.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

Openen van een gesprek
Luisteren, samenvatten, parafraseren, doorvragen
Interveniëren
Omgaan met emoties
Reflecteren op gevoelens
Metacommunicatie
Afsluiten van een gesprek
Feedback geven
Feedback ontvangen
Slechtnieuwsgesprek voeren

INHOUD PROGRAMMA

- 10 oefensegmenten van elk gemiddeld 5 oefeningen
- 43 video-rollenspellen + 1 oefenrolspel
- 10 theorie-video's

STUDIEBELASTING

4,5 uur

GEMIDDELDE STUDENTTEVREDENHEID 9

"Je kan dit anytime any place oefenen en leuk met je camera aan, dan kan je letterlijk jezelf terug zien en weten waar je verbeterpunten liggen."

Haagse Hogeschool - cijfer 9

"Top app. Heel duidelijke en overzichtelijke informatie die je door middel van een soort rollenspel kan doen."

Haagse Hogeschool - cijfer 8

OPLEIDINGEN

Voeding & Diëtik

TOEGEPAST BIJ O.A.

Haagse Hogeschool

GEBRUIKTE METHODE

Verpleegkundige gespreksvoering van Geertjan Emmens en Siemen van der Meulen, 3e druk, bij Boom uitgevers Amsterdam, ISBN 9789024437207

ONTWIKKELING

Dit programma is ontwikkeld in samenwerking met docenten van Faculteit Gezondheid, Voeding & Sport van de Haagse Hogeschool

PRODUCTIEJAAR

2020

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.



Universiteit Utrecht



Radboud Universiteit



HAN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES