

# Effectieve gespreksvoering gezondheidszorg

Met dit programma kunnen studenten oefenen met een aantal basisgespreksvaardigheden die zij nodig hebben voor hun professionele gesprekken als verpleegkundige. De vaardigheden omvatten een volledig gesprek, van opening tot afsluiting.

---

## LEERDOELEN/COMPETENTIES

Openen van een gesprek  
Afsluiten van een gesprek  
Luisteren, samenvatten, parafraseren, doorvragen  
Interveniëren  
Metacommunicatie  
Reflecteren op gevoelens  
Feedback geven en ontvangen  
Slechtnieuwsgesprekken.

---

## INHOUD PROGRAMMA

- 10 oefensegmenten van elk gemiddeld 5 oefeningen
- 43 video-rollenspellen + 1 oefenrollenspel
- 10 theorie-video's

---

## STUDIEBELASTING

4 uur

---

## REVIEW STUDENT

*“Leuk om op deze manier te oefenen, en te zien hoe jij overkomt op camera. In het begin een beetje onwennig, maar dat was snel over.”*

Haagse Hogeschool

---

## OPLEIDINGEN

Verpleegkunde

---

## TOEGEPAST BIJ O.A.

Hogeschool Leiden, Haagse Hogeschool

---

## GEBRUIKTE METHODE

Verpleegkundige gespreksvoering van Geertjan Emmens en Siemen van der Meulen, 3e druk, Boom uitgeverij Amsterdam; ISBN 9789024437207

---

## ONTWIKKELING

Dit programma is ontwikkeld in samenwerking met docenten Verpleegkunde van de Haagse Hogeschool

---

## PRODUCTIEJAAR

2020

# Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

## VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

## VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

## Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.



Universiteit Utrecht



WAGENINGEN  
UNIVERSITY & RESEARCH



Maastricht  
University



rijksuniversiteit  
 groningen

hogeschool  
**Windesheim**  
Dichter bij jou



ROC  
van Amsterdam

**Boomuitgevers**  
Amsterdam

Radboud Universiteit



HAN UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES