

Effectieve gespreksvoering

Sociale studies

In dit programma kunnen studenten oefenen met een aantal basisgespreksvaardigheden die zij kunnen gebruiken in hun professionele gesprekken met cliënten. De vaardigheden omvatten een volledig gesprek, van opening tot afsluiting.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

- Openen van een gesprek
- Afsluiten van een gesprek
- Luisteren, samenvatten, parafraseren, doorvragen
- Intervenieren
- Omgaan met emoties
- Concretiseren
- Metacommunicatie
- Feedback geven
- Slechtnieuwsgesprek voeren

INHOUD PROGRAMMA

- 13 oefensegmenten van elk gemiddeld 5 oefeningen
- 47 video roleplays + 1 oefenrollenspel
- 13 theorie-video's

STUDIEBELASTING

4,5 uur

GEMIDDELDE STUDENTTEVREDENHEID **7.7**

"In een tijd met Corona is dit wel echt een slimme oplossing om toch communicatievaardigheden te oefenen. Ik vind het ook hele leuke oefeningen om te maken!"

HBO Drechtsteden - cijfer 8

"Ja super! hele goede oefening zo omdat je niet alles voorgekauwd krijgt en toch zeker zelf ook na moet denken."

Universiteit Utrecht - cijfer 10

OPLEIDINGEN

(Toegepaste) Psychologie, PABO, Social Work, Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening

TOEGEPAST BIJ O.A.

Universiteit Utrecht, Hogeschool Leiden, Horizon College, Hogeschool Viaa, Hogeschool Utrecht, HBO Drechtsteden

GEBRUIKTE METHODE

Praktische gespreksvoering van Wim Donders en Liesbeth Ruijs, derde druk, bij uitgever Boom hoger onderwijs, Amsterdam; ISBN 9789024437191

ONTWIKKELING

Dit programma is ontwikkeld in samenwerking met docenten Social Work van de Hogeschool Utrecht

PRODUCTIEJAAR

2020

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.

