

# Gesprekken met patiënten met complexe (communicatie) problemen

In dit programma kunnen studenten oefenen met vaardigheden die zij in kunnen zetten in situaties die complex zijn, d.w.z. die buiten de 'normale' behandeling vallen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan zorgvragers die depressief zijn, een lastige thuissituatie hebben, of die eenzaam zijn. Het is belangrijk om hier alert op te zijn, want zolang je hier niet het gesprek over aangaat, heeft de normale behandeling weinig zin. In deze training ga je oefenen met hoe je het gesprek aangaat als je signalen opvangt die wijzen op een complex vraagstuk. Ook ga je aan de slag met hoe je samen met de zorgvrager uiteindelijk tot een oplossing komt, waarbij je in sommige gevallen hulp van anderen moet inschakelen.

---

## LEERDOELEN/COMPETENTIES

Studenten kunnen na het voltooien van de oefeningen:

- Signalen opvangen en bespreekbaar maken
- Vragen stellen en doorvragen
- Het eigen perspectief delen
- Oplossingen bespreekbaar maken
- Hulp van derden inschakelen

---

## INHOUD PROGRAMMA

- 5 oefensegmenten van elk 3-5 oefeningen
- 18 video roleplays + 1 oefen roleplay
- 5 theorie-video's en 7 voorbereidingsoefeningen

---

## INCLUSIEF TOETS

Optioneel

---

## STUDIEBELASTING

2-3 uur

---

## OPLEIDINGEN, BIJVOORBEELD

Er zijn verschillende versies van dit programma, bv. Gericht op opleiding Verpleegkunde of op de opleiding Fysiotherapie

---

## ONTWIKKELING

Ontwikkeld in samenwerking met docenten van de hogeschool Fontys (Fysiotherapie) en Breederode (HBO-V)

---

## PRODUCTIEJAAR

2021



[BEKIJK DE INTRODUCTIEVIDEO](#)

# Vaardigheden online oefenen in TrainTool

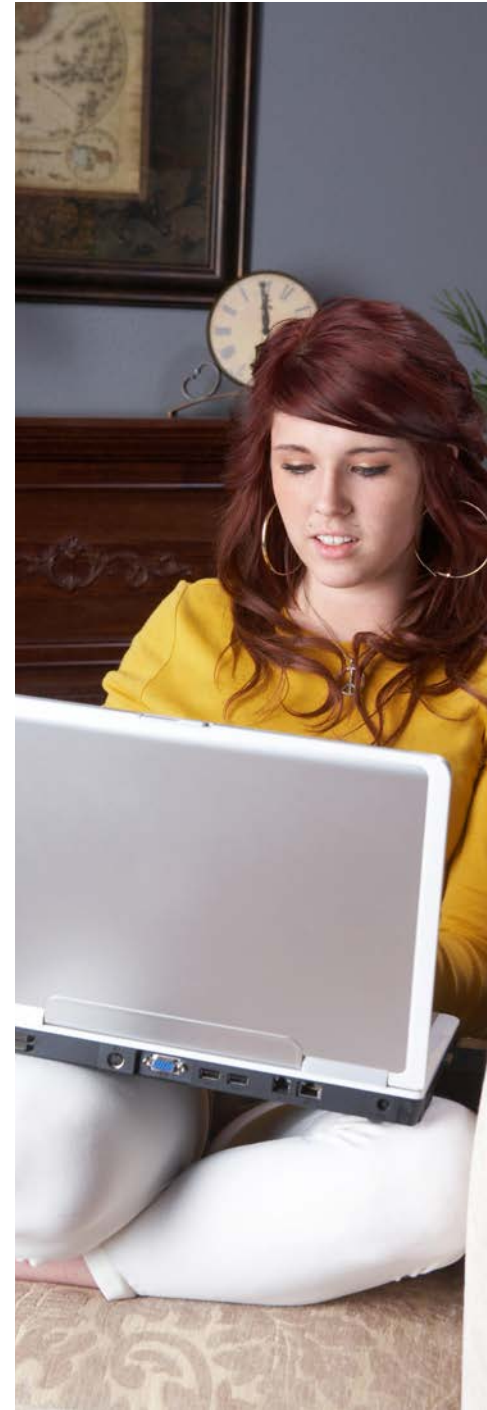
In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

## VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

## VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.



## Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.



Universiteit Utrecht



Radboud Universiteit



HAN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES