

# Interviewen

## Interviewtechnieken in kwalitatief onderzoek

In dit programma kunnen studenten oefenen met vaardigheden die zij in kunnen zetten bij het interviewen van respondenten tijdens hun kwalitatieve onderzoek

---

### LEERDOELEN/COMPETENTIES

Een afspraak maken  
Bezwaren weerleggen  
Vorbereiding  
Small talk  
Opening  
Structuur  
Sociaal wenselijke antwoorden voorkomen  
Gevoelige materie aansnijden  
Luisteren, samenvatten en doorvragen  
Probing  
Interveniëren  
Oordeelloos luisteren  
Valkuilen  
Afsluiten

---

### INHOUD PROGRAMMA

- 8 oefensegmenten van elk gemiddeld 5 oefeningen
- 40 video roleplays
- 8 theorie-video's
- nul- en eindmeting

---

### STUDIEBELASTING

2 uur

---

### GEMIDDELDE STUDENTTEVREDENHEID **7.8**

*Door de korte video's leer je steeds kleine aspecten van het interviewen. Zo neem je langzaam de kunst van het interviewen tot je, ik vind het leerzaam! Verder vind ik het heel handig dat je zelf kan bepalen wanneer je er mee bezig gaat.*

Rijksuniversiteit Groningen - cijfer 8

---

### OPLEIDINGEN, BIJVOORBEELD

International Business, Bedrijfskunde, Verpleegkunde, HRM, Rechten.

---

### TOEGEPAST BIJ O.A.

Wageningen University, Windesheim Hogeschool.

---

### GEBRUIKTE METHODE

Verschillende theorieën en modellen uit titels zoals Basisboek Interviewen, Kwalitatief interviewen; kunst en kunde en Interviewen, theorie, techniek en training.

---

### ONTWIKKELING

Het programma is ontwikkeld door Faculty of Skills in samenwerking met docenten van de Universiteit Utrecht, de Vrije Universiteit van Amsterdam en de Hogeschool Utrecht

---

### PRODUCTIEJAAR

2017

# Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

## VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

## VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

## Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.

