

Met behulp van Luisteren, Samenvatten, Doorvragen, oftewel de LSD-methode, leren studenten diepgang aan te brengen in gesprekken. Doordat de methode de studenten dwingt om naar echte en waardevolle informatie te vragen en deze te bevestigen. Deze methode kan de studenten helpen om hun gesprekken beter te structureren.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

Hoe je zonder oordeel een gesprek in gaat
Hoe je de ander centraal stelt in het gesprek
Welke vragen effectief zijn op welk moment
Hoe je effectief intervenueert in een gesprek

INHOUD PROGRAMMA

- 3 oefensegmenten van elk gemiddeld 3 oefeningen
- 9 video-rollenspellen + 1 oefenrollenspel
- 2 theorie-video's

STUDIEBELASTING

1 uur

INCLUSIEF TOETS

nul- en eindmeting

GEMIDDELDE STUDENTTEVREDENHEID **7.5**

Ik vind het duidelijk, de opdracht zijn duidelijk en de software werkt erg goed. Ik vond dit een erg prettige manier van het oefenen met het LSD principe.

Radboud Universiteit - cijfer 9

OPLEIDINGEN

HRM, Logistiek Management, Agrarische Bedrijfskunde, Rechten, Sales- en Accountmanagement

TOEGEPAST BIJ O.A.

Haagse Hogeschool, Hogeschool Windesheim, Radboud Universiteit, Aeres Hogeschool, Fontys Hogescholen,

ONTWIKKELING

Ontwikkeld in eigen beheer door Faculty of Skills

PRODUCTIEJAAR

2017



[BEKIJK DE INTRODUCTIEVIDEO](#)

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.

