



FACULTY
OF SKILLS

Mediation

Conflictbemiddeling als derde partij

In dit programma kunnen studenten oefenen met vaardigheden om als derde partij, in een conflictgesprek tussen twee partners, te bemiddelen.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

Luisteren Samenvatten en Doorvragen
Gevoelsreflectie geven
Procesniveau van communicatie herkennen en benoemen
Intervenieren en heretiketteren
Futuriseren

INHOUD PROGRAMMA

- 5 oefensegmenten van elk gemiddeld 6 oefeningen
- 30 video-rollenspellen
- 5 theorie-video's

STUDIEBELASTING

3 uur

GEMIDDELDE STUDENTTEVREDENHEID **7.7**

Ik vond het heel prettig omdat je de oefeningen vaker kunt doen. Je kijkt jezelf terug en denkt oh ja, dat wil ik nog even anders proberen of doen. Ook vond ik het fijn dat ik de oefeningen kon doen wanneer het mij uit kwam.

Hanzehogeschool - cijfer 8

Deze (corona) periode vereiste veel aanpassingsvermogen met betrekking tot de manier van kennisoverdracht aan de studenten. Ik vind dat Traintool een goed alternatief is. Je maakt kennis met verschillende praktijkvoorbeelden en vervolgens pas je het zelf toe door jezelf op te nemen. Vervolgens vraag je om feedback van medestudenten en docent.

Hanzehogeschool - cijfer 10

OPLEIDINGEN

HRM, Rechten, Bedrijfskunde

TOEGEPAST BIJ O.A.

Hanzehogeschool, Haagse Hogeschool

ONTWIKKELING

Ontwikkeld in samenwerking met docenten HRM van de Hanzehogeschool in Groningen

PRODUCTIEJAAR

2019

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.

