



FACULTY
OF SKILLS

Slechtnieuwsgesprekken

In dit programma oefenen studenten met hoe ze slecht nieuws op een goede manier brengen. De kern hiervan is dat ze leren duidelijk, inlevend en sterk te zijn.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

De student oefent het brengen van slecht nieuws met behulp van de volgende vier stappen:

Stap 1: Voorbereiding

Stap 2: Het slechte nieuws brengen

Stap 3: Opvangen en bespreken

Stap 4: Acties vaststellen

INHOUD PROGRAMMA

- 5 oefensegmenten van elk gemiddeld 4 oefeningen
- 19 video-rollenspellen en 1 oefenrollenspel

STUDIEBELASTING

2-3 uur

GEMIDDELDE STUDENTTEVREDENHEID **7.4**

"Het was een goede voorbereiding voor het slechte nieuwsgesprek na mijn tentamen."

Haagse Hogeschool - cijfer 7

"Het is natuurlijk anders dan een echt gesprek en ik merkte dat ik het lastig vind als iemand boos reageert. Maar het helpt wel in de aanpak en voorbereiding!"

Rijksuniversiteit Groningen - cijfer 7

OPLEIDINGEN, BIJVOORBEELD

Human Resource Management, Bedrijfskunde

TOEGEPAST BIJ O.A.

Hanzehogeschool, Haagse Hogeschool

ONTWIKKELING

Ontwikkeld in eigen beheer door Faculty of Skills

PRODUCTIEJAAR

2018

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.



Universiteit Utrecht



WAGENINGEN
UNIVERSITY & RESEARCH



Maastricht
University



rijksuniversiteit
 groningen

hogeschool
Windesheim
Dichter bij jou



van amsterdam

Boomuitgevers
Amsterdam

Radboud Universiteit



HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES