

In dit programma oefenen ICT-studenten gesprekstechnieken en communicatieve vaardigheden. Met deze vaardigheden kunnen zij in hun werk als bijvoorbeeld software developer, netwerkbeheerder of cyber security specialist een goede samenwerking met klanten, opdrachtgevers, collega's en leveranciers realiseren.

---

## LEERDOELEN/COMPETENTIES

Personal pitch  
Feedback geven  
Luisteren, samenvatten, doorvragen  
Communicatieniveaus (verbinden, metacommunicatie)  
Adviseren  
Evalueren  
Slechtnieuwsgesprekken  
Presenteren  
Samenwerken (interculturele en interdisciplinaire communicatie)  
Aansturen  
Beïnvloeden

---

## INHOUD PROGRAMMA

- 10 oefensegmenten van elk gemiddeld 5 oefeningen
- 50 video-rollenspellen
- 10 theorie-video's
- In- en outtake scan

---

## STUDIEBELASTING

6 uur

---

## INCLUSIEF TOETS

Ja, inclusief nul- en eindmeting

---

## OPLEIDINGEN

(Bio-)Informatica, Communication & Multimedia-design, HBO-ICT, Technische informatica.

---

## GEBRUIKTE METHODE

Vaardig communiceren in ICT, Karen Knispel en Liza Meuldijk, Boom uitgevers Amsterdam; ISBN 9789024441754

---

## ONTWIKKELING

Dit programma is ontwikkeld in samenwerking met docenten Informatica van Fontys en Avans.

---

## PRODUCTIEJAAR

2021

# Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

## VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

## VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.

## Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.

