



TRAINING

Effectief communiceren

ALLES WAT JE NODIG HEBT OM IN
GESPREKKEN JE DOEL TE BEREIKEN

Zelfverzekerd en professioneel in gesprek

Je bent nog niet zo lang afgestudeerd en hard aan het werk in je eerste of tweede baan. Je communiceert wat af, in samenwerking met collega's, met je manager en klanten. Je leert snel, maar soms lopen gesprekken net niet zoals je zou willen en denk je achteraf: dat had ik toch anders willen aanpakken. Dat is niet zo gek, want goed communiceren is een kunst. Feedback geven aan een collega is anders dan feedback geven aan je manager. Daarnaast heeft iedereen een andere communicatiestijl, waaraan je je moet aanpassen. In deze training leer je hier effectief mee om te gaan, zodat je straks in elk gesprek je doel kunt bereiken.



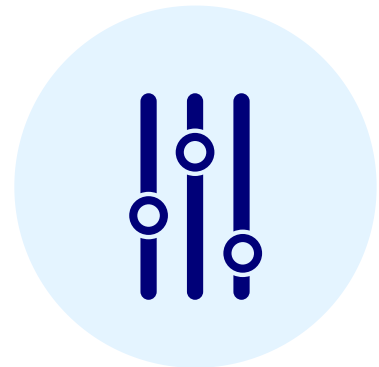
Voor wie

Young professionals die hun communicatie skills naar een hoger niveau willen brengen.



Dit ga je leren

- Hoe je effectief richting geeft aan een gesprek
- Feedback geven aan collega's, je manager én de klant
- Verschillende communicatiestijlen en wanneer je ze moet toepassen



Type training

Kern van deze volledig online training is het programma TrainTool waarin je gaat oefenen met online video roleplays. Je krijgt feedback van je persoonlijke coach.



In deze training



Leer je jouw boodschap sterk over te brengen en je invloed op anderen te vergroten



Oefen je met het inzetten van verschillende communicatiestijlen



Daag je jezelf uit door écht te oefenen met lastige gespreksituaties



Krijg je actieve begeleiding van je eigen coach



Maak je gebruik van onze innovatieve software TrainTool

Personal training



1 deelnemer



Intake scan



Coach call



Online training



Live video roleplay met coach



Update met je coach

Tijdsduur: 16 uur verspreid over een periode van in totaal 12 weken

Locatie: waar het jou uitkomt

Benodigdheden: laptop met webcam, tablet of smartphone

Zo zit de training in elkaar

Deze training volg je individueel, maar niet alleen. Je wordt direct bij de start in contact gebracht met jouw persoonlijke coach die je door het programma heen helpt. Je begint met een telefonisch intakegesprek met hem of haar, waarin jullie samen vaststellen waar je precies aan gaat werken en hoe je dat de komende weken gaan doen.

Om je vaardigheden te ontwikkelen maak je gebruik van TrainTool. Dat is een innovatieve tool die je kunt gebruiken op je eigen laptop, smartphone of tablet. Op meerdere momenten gedurende een aantal weken ga je in video rollenspellen reageren op situaties. Je neemt jezelf op, kijkt je beelden terug en je coach geeft feedback op jouw video's. Zo kun je echt goed oefenen met de vaardigheden.

Als je het gevoel hebt dat je de vaardigheden onder de knie hebt, plan je een live online roleplay in. Dat is een live rollenspel met een acteur via een videoverbinding. Zo kun je heel realistisch oefenen met een situatie die je lastig vindt. Dit wordt een uitdagend, maar heel leerzaam gesprek. Natuurlijk krijg je feedback, tips en adviezen van je coach. Ook bespreken jullie hoe je in de praktijk gaat oefenen.

Om ervoor te zorgen dat je je nieuwe vaardigheden ook echt gaat toepassen, neemt je coach na een aantal weken nog eens contact met je op om te horen hoe het gaat.



NL leert door



Wat is NL leer door?

NL leert door is een programma van de Nederlandse overheid waarmee je gratis training en opleiding kunt volgen. Die training volg je bij een van de 14 geselecteerde opleiders. Faculty of Skills is een van die opleiders. Met de training verbeter je jouw vaardigheden en daarmee versterk je jouw positie op de arbeidsmarkt.

Iedereen die in Nederland woont en hier werkt of wil werken komt in aanmerking voor de gratis training. Het aantal beschikbare opleidingsplaatsen is beperkt, op=op.

➤ [Bekijk de veelgestelde vragen op Faculty.nl](#)

Beschikbare trainingen

- Beïnvloeden volgens Cialdini
- Onderhandelen volgens het Harvard-model
- Effectief communiceren
- Appreciative inquiry
- Luisteren, samenvatten, doorvragen
- Feedback geven en ontvangen
- Netwerken
- Slechtnieuwsgesprekken
- Solliciteren
- SMART samenwerken



Faculty of Skills

Specialist in communicatieve vaardigheden

Faculty of Skills is een trainingsbureau in Utrecht. We verzorgen trainingen op het gebied van communicatieve vaardigheden. Dat doen we op trainingslocaties, maar ook met TrainTool: een online omgeving waarin je kunt oefenen met videorollenspellen. Mensen verbeteren zo hun vaardigheden als het gaat om onder andere leidinggeven, samenwerken en klantvriendelijkheid.

We hebben veel ervaring met trainingstrajecten op het gebied van performance management en feedback. We werken voor grote organisaties als Rabobank, KLM, Praxis, Deloitte en Zilveren Kruis.

Informatie en aanmelden

Bekijk de veelgestelde vragen en meld
je direct aan om verzekerd te zijn van
jouw gratis training op:

www.faculty.nl/nleertdoor

